ADHD.ORG.UA

Платформа підтримки дорослих з ADHD, ASD та AuDHD

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 14 березня 2026 року

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») описує, як веб-платформа ADHD.ORG.UA (далі — «Платформа», «ми», «нас», «наш») збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані користувачів (далі — «Ви», «Користувач»).

Використовуючи Платформу, Ви підтверджуєте, що ознайомились із цією Політикою та надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних у визначених нею цілях. Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами Політики, будь ласка, припиніть використання Платформи.

Платформа розроблена для підтримки дорослих з ADHD, ASD та AuDHD і надає доступ до статей, курсів, тестів та інших освітніх матеріалів.

2. Оператор персональних даних

Оператором персональних даних є власник Платформи ADHD.ORG.UA. З питань щодо обробки персональних даних Ви можете звернутися до нас за електронною адресою: neyrovidminni@gmail.com

3. Які персональні дані ми збираємо

Ми збираємо такі категорії персональних даних:

3.1. Дані, що ви надаєте нам безпосередньо:

- Ім'я та прізвище (або псевдонім)
- Адреса електронної пошти (e-mail)
- Пароль (зберігається виключно у захищеному хешованому вигляді; оригінальний пароль нам невідомий)
- Аватар (фото профілю) — за бажанням
- Біографія та додаткова інформація профілю — за бажанням

3.2. Дані, що збираються автоматично:

- IP-адреса та технічні дані браузера/пристрою
- Дані про взаємодію з Платформою (переглянуті статті, прогрес курсів, результати тестів)
- Часові мітки дій (дата реєстрації, дата останнього входу, тощо)
- Журнали помилок та технічних збоїв (для діагностики)

4. Цілі та правові підстави обробки даних

Ми обробляємо Ваші персональні дані для таких цілей:

- Надання послуг: реєстрація та ведення облікового запису, доступ до контенту та функцій Платформи
- Аутентифікація: перевірка особи Користувача при кожному вході за допомогою захищених токенів
- Комунікація: надсилання сповіщень про нові матеріали, відповіді на коментарі, оновлення курсів
- Підтримка користувачів: відповіді на звернення та вирішення технічних питань
- Безпека: виявлення та запобігання несанкціонованому доступу, шахрайству
- Покращення Платформи: аналіз поведінки користувачів для розвитку функціоналу та контенту
- Виконання юридичних зобов'язань: відповідно до чинного законодавства України

5. Зберігання та захист персональних даних

Ваші персональні дані зберігаються в захищеній базі даних (MongoDB) на серверах хмарної інфраструктури Google Cloud Platform. Ми вживаємо таких заходів безпеки:

- Паролі зберігаються лише у хешованому вигляді (bcrypt) — ми не маємо доступу до оригінальних паролів
- Передача даних здійснюється лише через захищений протокол HTTPS/TLS
- Доступ до даних обмежений принципом мінімальних привілеїв
- Аутентифікація здійснюється через короткострокові JWT-токени
- Завантажені файли (зображення, аудіо) зберігаються в Google Cloud Storage з контролем доступу

Ми зберігаємо персональні дані протягом усього часу існування Вашого облікового запису. Після видалення облікового запису дані видаляються або знеособлюються протягом 30 днів, за винятком даних, що мають зберігатися відповідно до законодавства.

6. Електронні листи та сповіщення

Ми можемо надсилати Вам електронні листи у таких випадках:

- Транзакційні повідомлення: підтвердження реєстрації, відновлення пароля
- Сповіщення про активність: відповіді на Ваші коментарі, нові матеріали за підписками
- Важливі оновлення Платформи або зміни умов

Ви можете відмовитися від отримання необов'язкових листів у будь-який момент через налаштування профілю або перейшовши за посиланням «Відписатися» в будь-якому листі. Транзакційні листи, пов'язані з безпекою (наприклад, скидання пароля), відключити неможливо.

7. Передача даних третім сторонам

Ми не продаємо та не передаємо Ваші персональні дані третім сторонам для їхніх власних маркетингових цілей. Ваші дані можуть передаватися виключно таким партнерам-процесорам у межах надання наших послуг:

- Google Cloud Platform / Firebase — хостинг бази даних, зберігання файлів, аналітика
- Sentry — моніторинг помилок для забезпечення стабільності Платформи
- Поштовий провайдер — для доставки електронних листів

Усі партнери-процесори зобов'язані дотримуватись відповідних стандартів захисту даних і обробляють дані лише за нашими вказівками. Ми можемо розкривати дані на законну вимогу державних органів, якщо це передбачено законодавством України.

8. Файли cookie та аналітика

Платформа використовує файли cookie та подібні технології для забезпечення її функціонування та аналізу використання:

- Необхідні cookie: для роботи аутентифікації та сесії
- Аналітика Firebase: для розуміння того, як користувачі взаємодіють з Платформою (анонімізовані дані)

Продовжуючи користуватися Платформою, Ви погоджуєтеся з використанням необхідних cookie. Аналітичні cookie можна відключити у налаштуваннях браузера.

9. Ваші права щодо персональних даних

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Ви маєте право:

- Доступ: отримати підтвердження, чи обробляємо ми Ваші персональні дані, та доступ до них
- Виправлення: вимагати виправлення неточних або неповних даних
- Видалення: вимагати видалення персональних даних («право на забуття»)
- Обмеження обробки: вимагати обмеження обробки у визначених законом випадках
- Заперечення: заперечувати проти обробки Ваших даних
- Портативність: отримати Ваші дані у структурованому форматі

Для реалізації своїх прав зверніться до нас за адресою: neyrovidminni@gmail.com. Ми розглянемо Ваше звернення протягом 30 днів.

10. Обмеження щодо віку

Платформа призначена для осіб, яким виповнилося 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей. Якщо Вам стало відомо, що дитина надала нам свої дані без батьківського дозволу, будь ласка, зв'яжіться з нами — ми видалимо такі дані.

11. Зміни до цієї Політики

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики. У разі суттєвих змін ми повідомимо Вас електронною поштою або через сповіщення на Платформі не пізніше

ніж за 14 днів до набрання ними чинності. Продовження використання Платформи після набрання змін чинності означає Вашу згоду з оновленою Політикою.

Актуальна версія Політики конфіденційності завжди доступна на сторінці: adhd.org.ua/privacy

12. Контактна інформація

Якщо у Вас виникли питання, зауваження або скарги щодо обробки Ваших персональних даних, або Ви бажаєте скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- Email: neyrovidminni@gmail.com
- Веб-сайт: adhd.org.ua